

Office of the Principal Accountant General (A&E) Haryana,  
Chandigarh

**नई पहल**

कार्यालय प्रधान महालेखाकार (लेखा व हक़.) हरियाणा, चंडीगढ़, भारत के नियंत्रक एवं महालेखा-परीक्षक की संस्था के रूप कार्य करते हुए सुशासन (अच्छे प्रशासन), पारदर्शिता और कुशल सेवा प्रणाली के लिए प्रतिबद्ध है। इन बातों को ध्यान में रखते हुए, आवश्यकता महसूस की गई कि कार्यालय में लेखा एवं हकदारी कार्य का प्रदर्शन स्तर बढ़ाने हेतु प्रयास जारी रखा जाए | इस दिशा में नई पहल करते हुए कार्यालय में 1 जून, 2012 को स्वागत डेस्क पर लोक सम्बन्ध व शिकायत निवारण कक्ष प्रत्यक्ष प्रभार के तहत प्रधान महालेखाकार महोदय के अधीन कार्य करेगा और

- हरियाणा सरकार के कर्मचारियों/ सेवानिवृत्तों की शिकायतों को दर्ज करना |
- मौके पर ही शिकायतों का निवारण करने के लिए प्रयास करना |
- सभी शिकायती मामलों को लिखित रूप में लेना, जहाँ पर कार्यालय को उनके निपटान में कुछ समय चाहिए और बाद में फ़ोन या लिखित माध्यम से शिकायतकर्ता को सूचित करना |



लेखा अधिकारी, (पी.आर.जी. सेल)